

# Všeobecné obchodné podmienky

## obchodnej spoločnosti HOTTUB Sauna & Wellness, s.r.o. týkajúce sa predaja hydromasážnych vírivých a/alebo plaveckých bazénov

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti HOTTUB Sauna & Wellness, s.r.o. týkajúce sa predaja hydromasážnych vírivých a/alebo plaveckých bazénov (ďalej len „**VOP**“) bližšie upravujú práva a povinnosti účastníkov právnych vzťahov vznikajúcich v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy medzi obchodnou spoločnosťou HOTTUB Sauna & Wellness, s.r.o. ako predávajúcim a treťou osobou ako kupujúcim (ďalej aj len „**Zmluva**“ a pre jej účastníkov len „**Strany**“) a s predajom a dodávaním tovaru, ktorým sa rozumejú hydromasážne vírivé a/alebo plavecké bazény a s poskytovaním súvisiacich služieb zo strany obchodnej spoločnosti HOTTUB Sauna & Wellness, s.r.o. realizovaným na základe Zmluvy.
- 1.2 Postavenie predávajúceho v každej Zmluve a v týchto VOP má obchodná spoločnosť HOTTUB Sauna & Wellness, s.r.o., so sídlom Rožňavská 1, 831 04 Bratislava-Nové Mesto, IČO: 35 942 959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 36630/B, DIČ: 2022030032, IČ DPH: SK2022030032 (ďalej len „**Predávajúci**“).
- 1.3 Postavenie kupujúceho v každej Zmluve a v týchto VOP má príslušná fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá relevantným spôsobom prejaví záujem o tovar a služby poskytované zo strany Predávajúceho (ďalej pre takú osobu len „**Kupujúci**“).
- 1.4 Podmienkou vzniku právneho vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzavretie Zmluvy. Každá Zmluva sa podľa dohody Strán spravuje slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým ustanoveniami § 409 a nasledujúcimi slovenského Obchodného zákonníka (slovenský zákon číslo 513/1991 Zb. *Obchodný zákonník* v znení neskorších predpisov). V prípade, ak je Kupujúci spotrebiteľom, Zmluva sa prednostne spravuje ustanoveniami slovenského Občianskeho zákonníka (slovenský zákon číslo 40/1964 Zb. *Občiansky zákonník* v znení neskorších predpisov) a až následne uvedenými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.5 Tieto VOP sa vzťahujú na každú Zmluvu uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to tak na prípady uzavretia Zmluvy prostredníctvom webstránky Predávajúceho <https://hottub.sk/> (ďalej aj len „**Webstránka**“) alebo prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo aj na akékoľvek iné prípady uzavretia Zmluvy.
- 1.6 Súčasťou každej Zmluvy sú
  - 1.6.1 tieto VOP,
  - 1.6.2 príloha číslo 1 Zmluvy označená ako „*Pred inštalčné podmienky*“, ktorej obsahom sú požiadavky Predávajúceho na pripravenosť miesta pred inštaláciou objednaného tovaru,  
a
  - 1.6.3 príloha číslo 2 Zmluvy označená ako „*Záručné podmienky*“, ktorej obsahom je záručný list vzťahujúci sa na objednaný tovar.
- 1.7 V prípade rozporu medzi týmito VOP a obsahom Zmluvy, má znenie Zmluvy vždy prednosť.

### 2. UZAVRETIE A PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Každá Zmluva sa uzatvára alebo na základe objednávky Kupujúceho uskutočnenej osobne, alebo prostredníctvom Webstránky, alebo e-mailom alebo iným vhodným spôsobom, a prijatia (akceptácie) tejto objednávky zo strany Predávajúceho vykonanej preukázateľným spôsobom alebo na základe akceptácie cenového rozpočtu vypracovaného Predávajúcim zo strany Kupujúceho. Prijatím (akceptáciou) objednávky zo strany Predávajúceho alebo akceptáciou cenového rozpočtu zo strany Kupujúceho sa považuje príslušná Zmluva za uzavretú. Za správnosť údajov uvedených v objednávke alebo poskytnutých Predávajúcemu v procese uzatvárania Zmluvy zodpovedá výlučne Kupujúci.
- 2.2 Predmetom každej Zmluvy je predovšetkým
  - 2.2.1 záväzok Predávajúceho za kúpnu cenu dodať (poskytnúť) Kupujúcemu príslušný objednaný tovar bližšie špecifikovaný v Zmluve (ďalej aj len „**Tovar**“) a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k Tovu a poskytnúť Kupujúcemu súvisiace služby špecifikované v Zmluve, najmä spočívajúce v inštalácii Tovu (ďalej aj len

„Služby“),

- 2.2.2 záväzok Kupujúceho zaplatiť Predávajúceму kúpnu cenu za objednaný Tovar a Služby vo výške stanovenej v Zmluve (ďalej aj len „Kúpna cena“),
- a
- 2.2.3 záväzok Kupujúceho v dohodnutej lehote a na dohodnutom mieste prevziať od Predávajúceho objednaný Tovar a umožniť Predávajúcemu poskytnúť na dohodnutom mieste objednané Služby.
- 2.3** Pokiaľ nebude v Zmluve dohodnuté inak, Kupujúci je povinný Kúpnu cenu za príslušný Tovar a Služby zaplatiť Predávajúceму nasledovným spôsobom:
- 2.3.1 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zálohu na Kúpnu cenu (t.j. prvú časť Kúpnej ceny) vo výške uvedenej v Zmluve, inak vo výške 50 % z Kúpnej ceny, a to na bankový účet Predávajúceho uvedený v Zmluve a najneskôr v lehote uvedenej v Zmluve, inak do 10 dní od uzavretia danej Zmluvy.
- 2.3.2 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť celú zvyšnú časť Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho v súlade s daňovým dokladom (vyúčtovacou faktúrou) vystaveným zo strany Predávajúceho najneskôr do 7 dní od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu; zvyšná časť Kúpnej ceny bude splatná najneskôr do 7 dní odo dňa vystavenia uvedeného daňového dokladu (vyúčtovacej faktúry).
- 2.4** Predávajúci je povinný Kupujúceму objednaný Tovar dodať a poskytnúť objednané Služby (t.j. odbornú inštaláciu objednaného Tovar) v predpokladanom čase a na mieste dodania Tovar, ktoré sú dohodnuté v Zmluve, inak platí, že Kupujúci je povinný Tovar prevziať najneskôr do 2 mesiacov od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho. Potrebná inštalácia objednaného Tovar je zahrnutá v Kúpnej cene, ak nebolo v Zmluve dohodnuté inak. Kupujúci berie na vedomie, že Tovar mu nebude odovzdaný (dodaný) skôr ako Kupujúci uhradí celú Kúpnu cenu podľa bodu 2.3 týchto VOP.
- 2.5** V prípade omeškania Kupujúceho s uhradením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti,
- 2.5.1 sa termín dodania objednaného Tovar a poskytnutia objednaných Služieb predlžuje o počet dní omeškania Kupujúceho so zaplatením Kúpnej ceny alebo jej časti,
- 2.5.2 je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúceму úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, so zaplatením ktorej je v omeškaní za každý deň omeškania až do zaplatenia,
- 2.5.3 je Predávajúci v prípade, ak Kupujúci neuhradí dlžnú sumu ani do 30 dní, oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť,
- 2.5.4 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie náhrady škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho riadne uhradiť Kúpnu cenu, pričom škodou sa rozumejú najmä náklady Predávajúceho súvisiace so Zmluvou a jej plnením, náklady na súvisiacu administratívu, ušlý zisk, náklady na vymáhanie splnenia povinnosti Kupujúceho a s tým súvisiacu administratívu a komunikáciu, náklady súvisiace s odstúpením od Zmluvy, náklady na opätovný predaj Tovar a iné.
- 2.6** Kupujúci uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s požiadavkami na pripravenosť miesta pred inštaláciou objednaného Tovar uvedenými v prílohe číslo 1 Zmluvy a tieto požiadavky sa zaväzuje ku dňu termínu dodania objednaného Tovar aj splniť. Ku dňu dohodnutého termínu dodania Tovar, najneskôr však do 2 mesiacov od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho, sa Kupujúci zaväzuje objednaný Tovar od Predávajúceho prevziať, a to na/v mieste dohodnutom v Zmluve.
- 2.7** V prípade omeškania Kupujúceho so splnením ktorejkoľvek z povinností uvedených v bode 2.6 týchto VOP,
- 2.7.1 sa termín dodania a inštalácie objednaného Tovar predlžuje o počet dní omeškania Kupujúceho so splnením príslušnej povinnosti,
- 2.7.2 medzi Predávajúcim a Kupujúcim od okamihu uplynutia 2 mesiacov od kedy Predávajúci prijal objednaný Tovar do svojho skladu a informoval o tejto skutočnosti Kupujúceho vzniká zmluva o skladovaní podľa ustanovení § 527 a nasledujúcich Obchodného zákonníka,
- 2.7.2.1 v ktorej Predávajúci má postavenie skladovateľa a Kupujúci postavenie ukladateľa
- 2.7.2.2 a ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho za odplatu uložiť u seba objednaný Tovar a opatrovať ho a záväzok Kupujúceho zaplatiť za to Predávajúcemu odplatu (skladné), ktorej výška je určená podľa cenníka, ktorý je uvedený v bode 3.7 týchto VOP, a prevziať objednaný Tovar od Predávajúceho;
- 2.7.2.3 pričom platí, že záručná doba vzťahujúca sa na Tovar začína plynúť okamihom vzniku uvedenej

zmluvy o skladovaní a že nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho okamihom vzniku uvedenej zmluvy o skladovaní s výnimkou prípadov, kedy škoda na Tovare bude preukázateľne zavinene spôsobená zo strany Predávajúceho,

2.7.3 je Predávajúci oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť,

2.7.4 Predáváčemu vzniká nárok na zaplatenie náhrady škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Kupujúceho riadne prevziať objednaný Tovar, pričom škodou sa rozumie najmä náklady Predávajúceho súvisiace so Zmluvou a jej plnením, náklady na súvisiacu administratívu, ušlý zisk, náklady na vymáhanie splnenia povinnosti Kupujúceho a s tým súvisiacu administratívu a komunikáciu, náklady súvisiace s odstúpením od Zmluvy, náklady na opätovný predaj Tovar a iné.

2.8 Ak Zmluva zanikla z dôvodov na strane Kupujúceho (t.j. napríklad z dôvodu omeškania s uhradením Kúpnej ceny alebo z dôvodu omeškania so splnením povinností podľa bodu 2.6 týchto VOP) bez toho, aby Predávajúci objednaný Tovar Kupáčemu dodal, je povinný vrátiť Kupáčemu sumy zaplatené Kupáčim podľa danej Zmluvy znížené o prípadné nároky Predávajúceho podľa bodov 2.5.2 a 2.5.4 týchto VOP a podľa bodov 2.7.2 a 2.7.4 týchto VOP, a to najneskôr do 30 dní od zániku Zmluvy a odo dňa, kedy sa Predáváčemu podarí Tovar opätovne predáť inej osobe.

### 3. **ĎALŠIE DOJEDNANIA**

3.1 Predávajúci sa zaväzuje spolu s objednaným Tovarom dodať Kupáčemu aj všetky doklady potrebné k prevzatiu a užívaniu objednaného Tovar.

3.2 Predávajúci sa zaväzuje zaškoliť Kupujúceho alebo ním určenú osobu na obsluhu objednaného a dodaného Tovar a zabezpečiť záručný a pozáručný servis objednaného a dodaného Tovar.

3.3 Strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Tovar prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho až úplným zaplatením Kúpnej ceny a odovzdaním Tovar Kupáčemu a nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho momentom inštalácie Tovar Predáváčim v mieste dodania Tovar a jeho odovzdaním Kupáčemu, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.

3.4 Predávajúci pri dodávaní Tovar spracúva osobné údaje fyzických osôb za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy v rozsahu na to nevyhnutne potrebnom, a to v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktorých znenie je uverejnené na Webstránke, a to konkrétne na nasledovnej stránke: <https://hottub.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov/>.

3.5 Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že celá komunikácia medzi Stranami prebieha výlučne elektronickou formou, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak. Za správnosť a funkčnosť e-mailovej adresy zadanej pri vyhotovení objednávky zo strany Kupujúceho počas trvania Zmluvy zodpovedá v celom rozsahu Kupujúci. Kupujúci berie na vedomie a akceptuje, že Predávajúci v súvislosti s dodaním Tovar a poskytnutím Služieb a uhradením Kúpnej ceny môže (podľa vlastného uváženia) vystaviť účtovný doklad, ktorý bude výlučne v elektronickej podobe a bez podpisu Predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený požadovať od Predávajúceho vyhotovenie uvedeného účtovného dokladu inak ako v elektronickej podobe ani jeho doručenie inak ako prostredníctvom e-mailu.

3.6 Predávajúci nezodpovedá za nedodržanie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy spôsobené vyššou mocou alebo inými okolnosťami, ktoré Predávajúci nemôže ovplyvniť, alebo v dôsledku okolností, ku ktorým dôjde nezávisle od vôle Predávajúceho.

3.7 **Cenník skladného:** Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že výška odplaty (skladného) za skladovanie Tovar podľa zmluvy o skladovaní uvedenej v bode 2.7.2 týchto VOP, ktorú bude Kupujúci povinný uhradiť Predáváčemu bude určená podľa nasledovného cenníka:

0,37 EUR bez DPH za každý začatý deň skladovania vecí s objemom 1m<sup>3</sup> , alebo za 1 EUR paletu ( max. výška skladovaných vecí na 1EUR palete je počítaná do 1m, nad výšku 1m je počítaná ďalšia EUR paleta)

### 4. **OSOBNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA SPOTREBITEĽOV**

4.1 V prípade, že Kupujúci je fyzickou osobou, ktorá pri uzavretí Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, Kupujúci uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím Zmluvy Predávajúci jasným a zrozumiteľným spôsobom poskytol okrem iných informácií uvedených v týchto VOP aj všetky nasledovné informácie.

#### **4.1.1 Informácie o účastníkoch Zmluvy**

- 4.1.1.1 Zmluva je uzatváraná medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 4.1.1.2 Orgánom dozoru vykonávajúcim dozor nad činnosťou Predávajúceho je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.
- 4.1.1.3 Predávajúci sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a Predávajúci sa zaväzuje v súvislosti so Zmluvou viesť s Kupujúcim akúkoľvek komunikáciu taktiež v slovenskom jazyku.

#### **4.1.2 Informácie o tovare dodávanom na základe Zmluvy a o službách poskytovaných na základe Zmluvy**

- 4.1.2.1 Hlavné vlastnosti Tvaru budú špecifikované najneskôr pri potvrdení objednávky zo strany Predávajúceho.
- 4.1.2.2 Službami sa rozumie najmä poskytnutie odbornej inštalácie Tvaru zo strany Predávajúceho.
- 4.1.2.3 Konkrétne podmienky dodania Tvaru a poskytnutia Služieb sú uvedené v týchto VOP a v Zmluve. Jej obsahom sú rovnako ďalšie práva a povinnosti jednotlivých účastníkov Zmluvy.

#### **4.1.3 Právo na odstúpenie od Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej na diaľku (t.j. podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)**

- 4.1.3.1 Vzhľadom na to, že Tvarom sa rozumejú hydromasážne vírivé a/alebo plavecké bazény, ide o Tvar, ktorý je zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, resp. o Tvar, ktorý je vyrobený na mieru, prípadne o Tvar, ktorý je určený osobitne pre jedného Kupujúceho. V dôsledku uvedeného nebude mať Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to ani v prípade Zmluvy uzavretej na diaľku.

#### **4.1.4 Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií a sťažností**

- 4.1.4.1 Kupujúci má právo dodaný Tvar písomne reklamovať v zmysle ustanovení § 499 až 510 Občianskeho zákonníka a v zmysle ustanovení § 653 až 655 Občianskeho zákonníka, a to na adrese sídla Predávajúceho a v súlade s reklamačným poriadkom obsiahnutým v bode 5 týchto VOP.
- 4.1.4.2 V prípade, že Kupujúci nebude spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybaví jeho reklamáciu alebo sa Kupujúci bude domnievať, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania zo strany Kupujúceho, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov medzi Kupujúcim a Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa v danom prípade obráti. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu môže Kupujúci použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.1.4.3 V súvislosti s dodaním Tvaru má Kupujúci právo podávať sťažnosti, a to príslušnému orgánu dozoru uvedenému vyššie. Spôsoby ich vybavenia sú upravené vnútornými predpismi uvedeného orgánu.

#### **4.1.5 Informácie o dĺžke trvania Zmluvy a o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Kupujúceho zo Zmluvy**

- 4.1.5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť dňom jej uzavretia a končí dňom, kedy dôjde k jej splneniu alebo dňom, kedy dôjde k jej zániku bez toho, aby došlo k splneniu Zmluvy, a to podľa toho, čo nastane skôr.
- 4.1.5.2 Zmluva zaniká v prípade, ak dôjde k odstúpeniu zo strany Predávajúceho. Predávajúci má právo od Zmluvy odstúpiť v prípade Kupujúceho s uhradením Kúpnej ceny alebo akejkoľvek jej časti a taktiež v prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím Tvaru podľa podmienok uvedených v týchto VOP.

4.1.5.3 Závazky Kupujúceho vyplývajúce zo Zmluvy budú trvať minimálne po rovnakú dobu, na ktorú sa Zmluva uzatvára a zaniknú až ich úplným splnením zo strany Kupujúceho alebo až zánikom Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky nevyplýva niečo iné.

4.2 V prípade, že Kupujúci nie je osobou uvedenou v bode 4.1 týchto VOP, na ustanovenia tohto článku 4 týchto VOP s výnimkou tohto bodu 4.2 týchto VOP sa nebude prihliadať.

## **5. REKLAMAČNÝ PORIADOK**

5.1 Predávajúci sa zaväzuje, že dodaný Tovar bude počas záručnej doby vyznačenej v záručnom liste, t.j. v prílohe číslo 2 Zmluvy spôsobilý na použitie na obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť inštaláciou Tovar, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.

5.2 Pri uplatnení záručných väd v rámci záručnej doby je Kupujúci povinný Predávajúcemu predložiť záručný list na Tovar a faktúru vzťahujúcu sa na Tovar. Kupujúci je povinný vady Tovar uplatniť u Predávajúceho písomnou formou, pričom je povinný pri reklamáci Tovar presným a určitým spôsobom uviesť, v čom spočíva nedostatok (vada) reklamovaného Tovar, inak sa reklamácia považuje za nedoručenú Predávajúcemu z dôvodu na strane Kupujúceho.

5.3 Zodpovednosť Predávajúceho za vady nevzniká, ak tieto boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare vonkajšími vplyvmi, nesprávnym a nevhodným zaobchádzaním zo strany Kupujúceho, neodbornou údržbou a obvyklým opotrebením.

5.4 Predávajúci sa v rámci záručnej doby zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu na Tovar bezplatný záručný servis a po záručnej dobe odplatný pozáručný servis, v prípade, ak o jeho poskytnutí Kupujúci prejaví záujem.

5.5 V rámci záručnej doby sa Predávajúci zaväzuje v prípade odstrániteľnej vady Tovar túto vadu odstrániť, resp. zabezpečiť jej odstránenie, a v prípade neodstrániteľnej vady Tovar, ktorá však nebráni užívaniu Tovar, poskytnúť Kupujúcemu primeranú zľavu z Kúpnej ceny.

5.6 V prípade, ak Predávajúci vyhodnotí Kupujúcim riadne uplatnenú reklamáciu ako neopodstatnenú, upovedomí o tom Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom spolu so stručným zdôvodnením svojho stanoviska.

5.7 V prípade, ak Predávajúci vyhodnotí Kupujúcim uplatnenú reklamáciu ako opodstatnenú, upovedomí o tom Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom a zároveň určí spôsob a lehotu vybavenia uplatnenej reklamácie; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia.

5.8 Predávajúci bude viesť evidenciu uplatnených reklamácií. Evidencia uplatnených reklamácií obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

## **6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

6.1 Práva a povinnosti každej zo Strán založené Zmluvou prechádzajú na jej univerzálnych právnych nástupcov.

6.2 Všetky prípadné spory, ktoré zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Stranami vzniknú, budú prejednávať a o nich rozhodnú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

6.3 V prípade, že niektoré ustanovenie VOP je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa takým stane neskôr, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť ani vykonateľnosť ostatných ustanovení.

6.4 Predávajúci je oprávnený jednostranným úkonom zmeniť VOP; každá zmena je účinná odo dňa určeného Predávajúcim, najskôr je však účinná od okamihu zverejnenia takej zmeny na Webstránke. Na každú Zmluvu uzavretú pred zmenou VOP sa však bude vzťahovať vždy znenie VOP účinné v čase uzavretia danej Zmluvy.

6.5 Kupujúci súhlasí s pridaním jeho e-mailovej adresy, ktorú oznámi Predávajúcemu, do zoznamu odberateľov informačných a marketingových e-mailov Predávajúceho. Z tohoto zoznamu sa môže Kupujúci kedykoľvek odhlásiť.

6.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2018 o 00:00 hod.